

Programme

Doctorat en sciences biomédicales,
option audiologie

Sujet de recherche

Impact de la perte auditive
sur l'intégration sociale et
professionnelle

**ALEXIS PINSONNAULT-SKVARENINA**

alexis.pinsonnault-skvarenina@umontreal.ca

La communication des personnes malentendantes en temps de pandémie

Alors que la communauté internationale et le gouvernement québécois obligent l'utilisation de mesures de protection afin de limiter la propagation de la COVID-19, un nombre important d'individus souffrent de conséquences inattendues de ces mesures. Regard sur la communication des personnes malentendantes en temps de pandémie.

Au Québec, plus de 840 000 personnes présentent une déficience auditive, soit au moins 10 % de la population¹. Les personnes atteintes de surdité adoptent diverses stratégies pour favoriser leur compréhension de la parole. Par exemple, la lecture sur les lèvres permet une intégration visuelle de la production des sons, ce qui favorise la compréhension du message. Afin de limiter la propagation du virus SRAS-CoV-2, plusieurs mesures de protection ont été mises en place dans la communauté. Outre le lavage des mains, l'isolement et le télétravail, la distanciation physique et le port d'un masque ou d'un couvre-visage sont recommandés. Or, certaines de ces mesures de protection pourraient avoir un effet négatif sur la communication des personnes malentendantes.

Des données récentes ont montré que le masque (chirurgical ou en tissu) agit comme un filtre « passe-bas », c'est-à-dire qui réduit l'intensité sonore des sons de hautes fr quences². Par exemple, une atténuation de l'intensité perçue de la voix, de l'ordre de 4 décibels (dB) pour un masque chirurgical et de 12 dB pour un masque N95, a été mesurée.   titre indicatif, une réduction de 3 dB correspond à une diminution de la moitié de l'énergie acoustique. Puisque dans les mots, les hautes fréquences correspondent aux consonnes (par exemple, les sons « f » ou « s »), cette diminution peut avoir un effet considérable sur la capacité de compréhension et de communication des personnes malentendantes. Ultimement, des conséquences psychologiques (anxiété, fatigue, stress, etc.) peuvent en découler. En Italie, une

 quipe de recherche a étudié les effets des mesures de protection chez des patients malentendants hospitalis s³. Plus de 85 % des patients questionnés éprouvaient des difficultés de communication en lien avec ces mesures. La perte de la capacité de lecture labiale en raison du port du masque était indiquée comme source principale de dérangement de la communication chez 55 % des individus.

Plusieurs stratégies simples peuvent être mises en place afin d'améliorer la communication avec une personne malentendante en temps de pandémie. Bien que non exhaustive, la courte liste de stratégies de communication présentée dans le tableau ci-dessous peut servir de guide en ce sens, tant qu'elles sont appliquées correctement.  

- › ** tre alerte et conscient : est-ce que l'interlocuteur présente une perte auditive ?**
- › **Utiliser un moyen de communication alternatif comme la messagerie texte.**
- › **Parler clairement et lentement.**
- › **Réduire le bruit ambiant.**
- › **Vérifier que l'information a bien été comprise par la personne.**
- › **Privilégier le port du masque avec une fente en plastique ou de la visière, qui permettent la lecture labiale.**